主催:東海商工会議所 (公財)日本電信電話ユーザ協会 知多地区協会

## 新入社員研修

社会人として必要な心構え、ビジネスマナーの体得を目指します。 改めて学びたい方もぜひご参加ください。(新入社員にこだわりません)

## カリキュラム

- ■オリエンテーション
- ■社会人としての心構え
- ■マナーの必要性
- ■電話応対の基本
- ■来客対応
- ■仕事の進め方



- 1. 日 時 平成 **31** 年 **4** 月 **15** 日 (月)・**17** 日 (水) \*両日同じ内容です。 午前10時 ~ 午後4時 (昼食休憩 12時~13時)
- 2. 会場 東海市立商工センター 中会議室 東海市中央町四丁目2番地
- 3. 講師 株式会社プロカレント 古橋 由紀 先生
- 4. 定 員 各日 30名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
- 5. 参加費 **会員事業所 3,000円** (非会員 10,000円) (**昼食代は含みません**) [当日ご持参ください。領収書をお渡しします。]
- 6. 申込方法 下記申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください。

(注意) 昼食は各自でご用意ください。会場での飲食も可能ですが、ごみはお持ち帰り下さい。

## 新入社員研修に下記のとおり申し込みます。

FAX (0562) 32-5366

平成31年 月 日

170 (0002)	02 0000	平成31年 月	
事業所名			
住所	〒		
TEL		FAX	
(フリガナ) 参加者名		*ご希望の受講日にOをつけてください 4月15日(月) 4月17日(水)	
(フリガナ) 参加者名		*ご希望の受講日に〇をつけてください 4月15日(月) 4月17日(水)	
(フリガナ) 参加者名		*ご希望の受講日に〇をつけてください 4月15日(月) 4月17日(水)	

ご記入いただいた情報は、商工会議所及びユーザ協会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー受講者の実態 調査・分析のために利用することがあります。

お問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 知多地区協会 TEL(052)222-9086