

電話応対マナー研修

電話応対では、声から笑顔が想像できるような「笑声」が理想とされています。「笑声」は、穏やかな印象を与え、相手の気持ちを軽やかにして安心感を与えます。話し方や言葉遣いを学びながら、電話応対の基本を身に付けていきましょう。



カリキュラム

- I コミュニケーションの基本
- II 言葉の基本
- III 言葉遣い
- IV 電話の基本



日時 平成30年7月30日(月) 午後2時から4時

場所 東海市立商工センター 3階 中会議室

定員 30人(定員になり次第締め切ります)

参加料 無料

講師 有限会社 ボイスメッセージャー

代表取締役 大野 カオル 氏

申込み 平成30年7月23日(月)までに

商工センター ☎0562-33-7772へ



有限会社ボイスメッセージャー代表取締役。

元中部地方(長野・東海・岐阜)9年間アナウンサー経験。

退職後、新聞社のフォーラム司会、皇室関係の進行役を担当。

現在は名古屋コミュニケーションアート専門学校、国際観光専門学校 名古屋校で社会人基本力講座、コミュニケーション力学、MC講演など指導。大学では、就職セミナー、また各企業における人材育成、研修セミナーを開催。